

Definities

1. KidsHorizon: KidsHorizon, gevestigd te Eindhoven onder KvK nr. 85829412.
2. Consument/Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Partijen: KidsHorizon en consument samen.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens KidsHorizon.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de consument of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van KidsHorizon zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Als de consument een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Als de consument gegevens vertrekt aan KidsHorizon, mag KidsHorizon ervan uitgaan dat deze gegevens kloppen, en zal KidsHorizon de offerte hierop baseren.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt KidsHorizon zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de consument hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de consument verbindt KidsHorizon slechts, nadat de consument deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die KidsHorizon hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die KidsHorizon hanteert voor haar diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan KidsHorizon te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door KidsHorizon vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren en naar waarde.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke pakketkosten van KidsHorizon, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend tarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door KidsHorizon een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. KidsHorizon is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken. Indien KidsHorizon binnen 3 maanden na de contractsluiting de richtprijs verhoogd, is de consument gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient KidsHorizon de consument tijdig, te weten minimaal 14 dagen van tevoren, te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de consument het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. KidsHorizon heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal KidsHorizon prijsaanpassingen meedelen aan de consument. KidsHorizon zal de consument minimaal 14 dagen van tevoren inlichten over de prijsaanpassingen.

Betalingen en betalingstermijn

1. KidsHorizon mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. KidsHorizon zal binnen 14 dagen factureren.
3. De consument dient betalingen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te hebben voldaan.
4. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de consument het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat KidsHorizon de consument een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
5. KidsHorizon behoudt zich het recht voor om een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de consument niet binnen de overeengekomen termijn, dan is KidsHorizon gerechtigd de wettelijke rente van 4% per jaar voor niet-handelstransactie in rekening te brengen vanaf de dag dat de consument in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de consument in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan KidsHorizon.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de consument niet tijdig betaalt, mag KidsHorizon zijn verplichtingen opschorten totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de consument, zijn de vorderingen van KidsHorizon op de consument onmiddellijk opeisbaar.

Verzekering

1. De consument geeft op eerste verzoek van KidsHorizon de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor KidsHorizon enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

1. KidsHorizon voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de consument.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de consument dat KidsHorizon tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de consument er niet voor heeft gezorgd dat KidsHorizon tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de consument.

Informatieverstrekking door de consument

1. De consument stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan KidsHorizon.
2. De consument staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie
3. De consument staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover die uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeien.
4. De consument vrijwaart KidsHorizon voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het gestelde in het eerste en tweede lid van dit artikel.
5. Stelt de consument niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door KidsHorizon redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de consument.

Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen KidsHorizon en de consument betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de consument KidsHorizon schriftelijk in gebreke stellen.

Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd

De consument kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Geheimhouding

1. De consument houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van KidsHorizon ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende KidsHorizon waarvan de consument weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan KidsHorizon schade kan berokkenen.
3. De consument neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. Die al openbaar was voordat de consument deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de consument
 - b. Die door de consument openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Boetebeding

Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van KidsHorizon een onmiddellijk opeisbare boete ten hoogte van €5000.

1. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
2. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
3. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van KidsHorizon waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Vrijwaring

De consument vrijwaart KidsHorizon tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door KidsHorizon geleverde producten en/of diensten tenzij sprake is van opzet of grove schuld van KidsHorizon.

Klachten

1. De consument dient een door KidsHorizon verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen de consument redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de consument KidsHorizon daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 jaar na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De consument geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat KidsHorizon in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De consument dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat KidsHorizon gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De consument dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan KidsHorizon.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de consument dat een ingebrekestelling KidsHorizon ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid consument

Als KidsHorizon een overeenkomst aangaat met meerdere consumenten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan KidsHorizon verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid KidsHorizon

1. KidsHorizon is uitsluitend aansprakelijk voor enige directe schade die de consument lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien KidsHorizon aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. KidsHorizon is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien KidsHorizon aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van €2.000.000.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de consument op schadevergoeding van KidsHorizon vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer KidsHorizon toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door KidsHorizon niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat KidsHorizon in verzuim is.
3. KidsHorizon heeft het recht de overeenkomst met de consument te ontbinden, indien de consument zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, surseance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard, dan wel indien KidsHorizon kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de consument zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
4. KidsHorizon mag haar verplichtingen opschorten indien de consument tekortschiet in de nakoming. De consument moet KidsHorizon dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van KidsHorizon in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de consument niet aan KidsHorizon kan worden toegerekend in een van de wil van KidsHorizon onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de consument geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van KidsHorizon kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor KidsHorizon 1 of meer verplichtingen naar de consument niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat KidsHorizon er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. KidsHorizon is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Bedenktermijn

De consument heeft het recht om de koop zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de zaak dan wel, bij diensten, binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Indien de consument binnen de gestelde termijn ontbindt krijgt hij het volledige aankoopbedrag terug.

Wanneer de consument KidsHorizon verzoekt om te starten met de dienst in de bedenktijd, dient de consument bij opzegging in de bedenktijd te betalen voor de diensten die gedurende de bedenktijd zijn verricht.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. KidsHorizon is gerechtigd deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal KidsHorizon zoveel mogelijk vooraf met de consument bespreken.

Overgang van rechten

1. Rechten van de consument uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van KidsHorizon.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat KidsHorizon bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar KidsHorizon is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Door ondertekening van dit document blijkt dat u kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en gaat u expliciet akkoord met de inhoud van de algemene voorwaarden.

Voor akkoord:

Uw naam:

Handtekening
